

Algemene voorwaarden

Biowinkel Klantenkaart

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze klantenkaart en het gebruik hiervan. Deze voorwaarden zijn zonder uitzondering voor alle kaarthouders van toepassing. De klantenkaart wordt u aangeboden door Biowinkel Zoetermeer en Biowinkel Utrecht gevestigd te Zoetermeer en Utrecht ingeschreven bij de Kamer van Koophandel respectievelijk onder de nummers 69754047 en 64018768. Hierna te noemen als Biowinkel.

De houder van de klantenkaart, hierna 'de klantenkaarthouder', heeft bij het ophalen van de klantenkaart kennis kunnen nemen van deze voorwaarden. De kaarthouder heeft zich door middel van het gebruik van de klantenkaart akkoord verklaard met deze voorwaarden.

Waar gesproken wordt over "klantenkaart" wordt bedoeld: de fysieke klantenkaart in de vorm van een pasje.

2. Aanvragen

Ieder persoon kan een klantenkaart van ons verkrijgen. Dit kan door hiernaar te vragen bij de kassa. Aanvragen kunnen zonder opgave van redenen geweigerd worden.

3. Saldo sparen

De klantenkaart biedt de houder ervan de mogelijkheid om saldo te sparen. Saldo kan gespaard worden op aankopen van het door ons aangegeven assortiment. Onder andere maar niet uitsluitend op de artikelen, in ons assortiment, waar op het afrekenmoment bij de kassa reeds een korting van toepassing is, op artikelen waar door wetgeving geen korting mag worden verstrekt waaronder babyvoeding, op alcoholische dranken, op aankopen via de webwinkel, op bezorgkosten en op aankopen op rekening vallen hierbuiten. Uitsluitend op vertoon en registratie door de kassa, van de klantenkaart ontvangt de kaarthouder spaarsaldo. Bij besteding van 1 euro ontvangt de kaarthouder 1 punt spaartegoed welke wordt geregistreerd op basis van de code op de kaart, ongeacht of de kaart anoniem of geregistreerd is.

Op de kassabon, bij registratie van de klantenkaart via de scanner, wordt het van toepassing zijnde saldo op de gescande kaart weer gegeven. Bij onduidelijkheid over het gespaarde saldo en/of de totstandkoming hiervan is de bedrijfsleiding bevoegd om een bindende beslissing te nemen.

Bij een saldo van 500 spaarpunten ontvangt de klantenkaarthouder € 5,- korting op de volgende keer dat er artikelen worden afgerekend.

In afwijking op het bovenstaande kunnen, gedurende bepaalde periodes, acties uit-

geschreven worden waarbij de klantenkaarthouder extra saldo ontvangt bij aankoop van bepaalde producten. Ook is het mogelijk om, gedurende bepaalde periodes, het gehele of gedeelten van het assortiment uit te sluiten van het sparen van saldo.

Bij het retourneren van een aankoop waarvoor spaarsaldo werd bijgeschreven kan het bijgeschreven spaarsaldo teruggevorderd of verrekend worden.

4. Saldo opnemen

Bij een saldo van 500 spaarpunten ontvangt de klantenkaarthouder € 5,-- korting op de volgende keer dat er artikelen worden afgerekend indien de klantenkaart voor het afrekenen is gescand aan de kassa. Het spaartegoed kan niet achteraf worden verrekend. Gespaard saldo wordt niet uitbetaald in contanten of kan niet op enige andere wijze verrekend worden anders dan hier omschreven.

5. Gebruik

Indien de klantenkaart gedurende een periode van 24 maanden niet wordt gebruikt behoudt Biowinkel zich het recht voor om deze in te trekken. Het spaarsaldo zal hierdoor automatisch vervallen. Dit is achteraf niet meer terug te draaien.

6. Verlies

In geval van verlies en/of beschadiging van de klantenkaart welke een juiste werking onmogelijk maakt kan de kaarthouder een nieuwe klantenkaart aanvragen. Na controle van alle gegevens zal de verloren klantenkaart worden geblokkeerd en wordt de nieuwe klantenkaart uitgegeven. Biowinkel is niet aansprakelijk voor het gebruik van de klantenkaart nadat deze is verloren indien de kaarthouder dit niet tijdig en schriftelijk heeft gemeld. Bij opgave van verlies, diefstal of beschadiging zal Biowinkel altijd vragen naar het kaartnummer in combinatie met de geregistreerde postcode met huisnummer. Voor houders van een anonieme kaart is het niet mogelijk om deze te vervangen en/of het saldo over te zetten.

7. Eigendom

De klantenkaart blijft eigendom van Biowinkel. De klantenkaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De klantenkaart mag niet worden uitgeleend. Biowinkel kan zonder opgaaf van redenen de klantenkaart innemen. Indien de kaarthouder de klantenkaart niet meer wenst te gebruiken, dient deze zijn/haar klantenkaart in te leveren. Bij ongeoorloofd gebruik behoudt Biowinkel zich het recht voor om de kaart te blokkeren en/of gespaarde punten te verrekenen en/of terug te vorderen.

8. Wijziging en beëindiging

Biowinkel behoudt zich het recht voor om de aan de klantenkaart verbonden voordelen te wijzigen en/of in te trekken. Tevens behoudt Biowinkel zich het recht voor het klantenkaart-programma te wijzigen of in zijn geheel te beëindigen. Een dergelijke wijziging of beëindiging zal kenbaar worden gemaakt in de winkel en op de website. Indien onrecht-

matigheden door de kaarthouder worden gepleegd waaronder maar niet uitsluitend winkeldiefstal, agressief gedrag, ongepast gedrag jegens medewerkers en andere bezoekers behoudt Biowinkel zich het recht voor om een klantenkaart in te trekken. Het gespaarde aantal punten komt hiermee direct te vervallen. Deze beslissing ligt uitsluitend bij Biowinkel en hierover kan niet gecorrespondeerd worden.

9. Privacy en persoonlijke gegevens

Het op naam stellen op basis van uw persoonlijke gegevens van de Biowinkel klantenkaart is niet verplicht. De door de klantenkaarthouder op het aanvraagformulier en/of eventuele andere formulieren ingevulde gegevens en ook de aankopen van de klantenkaarthouder worden opgenomen in het gegevensbestand en zullen vertrouwelijk worden behandeld. Biowinkel kan deze gegevens gebruiken voor het informeren van de kaarthouder over extra voordelen en voor analyse- en evaluatiemogelijkheden. Kaarthouder kan persoonlijke informatie, aanbiedingen en nieuwsberichten ontvangen gebaseerd op de gedane aankopen in de Biowinkel. Deze meldingen kunnen op digitale of fysieke wijze toegezonden worden.

Bij het registreren gaat u expliciet akkoord met het ontvangen van onze nieuwsbrief welke digitaal zal worden verstuurd.

Persoonsgegevens worden door Biowinkel nooit aan derden verstrekt, tenzij Biowinkel daartoe wettelijk wordt verplicht. Wijzigingen in de gegevens van de klantenkaarthouder kunnen worden gedaan via een verzoek per email of in de winkel.

Algemene meldingen vanuit het klantenkaart programma worden altijd naar alle kaarthouders verzonden. Andere meldingen kunnen middels een opt-out uitgeschakeld worden. Kaarthouder gaat hiermee expliciet akkoord.

10. Aansprakelijkheid

Biowinkel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van klantenkaart, noch voor onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen met de klantenkaart. Behoudens gevallen van opzet of grove schuld is Biowinkel niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van of verband houdende met het, om welke reden dan ook, niet, niet tijdig en/of onvolledig of onder voorwaarden gebruik kunnen maken van de klantenkaart. Bovendien is Biowinkel niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van en het vertrouwen op de informatie over de voordelen van de klantenkaart.

11. Slotbepaling

Biowinkel behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De geldende algemene voorwaarden zijn bij Biowinkel beschikbaar en staan ook op de website. Door gebruik te blijven maken van klantenkaart gaat de kaarthouder akkoord met de wijzigingen in deze algemene voorwaarden. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht.